



DECORO URBANO

WE DU!



RIFIUTI



VANDALISMO
E INCURIA



DISSESTO
STRADALE



ZONE VERDI



SEGNALETICA



AFFISSIONI
ABUSIVE

Partecipa al decoro della tua città.

Decoro Urbano è uno strumento partecipativo per la segnalazione del degrado.
Un servizio gratuito per le Istituzioni e per il cittadino.

powered by



MAIORALABS

LABORATORIES OF IDEAS

DECORO URBANO

Notizie dal mondo

“Stati Uniti, Europa, Asia. Sono tantissimi i paesi che negli ultimi anni hanno scelto di adottare gli strumenti del web 2.0 per creare un **filo diretto** tra cittadini e amministrazioni pubbliche.”



DECORO URBANO

Notizie dal mondo

E' un meccanismo che si autoalimenta (...) **ciò che da noi sembra ancora surreale, in molte città statunitensi e in altre parti del mondo ha già preso il via. Il concetto è molto semplice: si vede qualcosa che non va, lo si fotografa e si invia la segnalazione tramite un sistema automatizzato.**”

da un articolo di Giulia Berardelli, 23 Novembre 2010



DECORO URBANO

Notizie dal mondo

Seguono esempi di progetti attivi in Nord Europa, Stati Uniti, Australia, India, Giappone
Si tratta di realtà che registrano una **crescita** e un **gradimento** costante nell'ambito dell'e-Government.



NeighborGods.net



FixMyStreet.ca

SeeClickFix.com



DECORO URBANO

Cos'è?

DECORO URBANO® è un servizio **web 2.0** per una **cittadinanza attiva**, la proposta per un **filo diretto** tra i cittadini e le istituzioni.

DECORO URBANO® è uno **strumento gratuito per il cittadino**, un **sito** e un'**applicazione mobile** per la segnalazione dei disagi **via smartphone e pc**.


DECORO URBANO® è uno **strumento gratuito per le istituzioni**, un servizio innovativo per comunicare in modo inequivocabile la **presenza sul territorio** e la **tutela dei beni comuni**.



DECORO URBANO

Le Segnalazioni

Il progetto è in costante sviluppo: attualmente è possibile inviare segnalazioni in merito a:

-  **RIFIUTI**
-  **DISSESTO STRADALE**
-  **ZONE VERDI**
-  **VANDALISMO / INCURIA**
-  **SEGNALETICA**
-  **AFFISSIONI ABUSIVE**



Aggiornamenti futuri includono l'inserimento di nuove categorie quali Randagismo, Barriere Architettoniche, Inquinamento Acustico ecc. per offrire una copertura completa delle problematiche urbane.

DECORO URBANO

Come funziona?

1 SEGNALATORE



L'utente registrato su **DECORO URBANO®** utilizza l'**applicazione smartphone** o effettua l'accesso su www.decorourbano.org per inviare la propria segnalazione.

2 MODERAZIONE



Il team di **Maiora Labs** effettua un **controllo preventivo** impedendo la pubblicazione di segnalazioni non pertinenti o la violazione delle condizioni di utilizzo.

3 PUBBLICAZIONE



La segnalazione viene pubblicata su **DECORO URBANO®**.

L'ente preposto la visualizza sul suo **pannello di controllo** e comunica lo status dell'operazione:

IN ATTESA

IN CARICO

RISOLTA

gestendo gli interventi in base alle priorità.

DECORO URBANO

Gestione delle Segnalazioni

Le segnalazioni vengono visualizzate su una mappa all'interno di un'apposita **interfaccia di amministrazione**. L'Operatore può **monitorare costantemente il territorio** al fine di organizzare al meglio gli interventi.



La **risoluzione di un problema** comunicata attraverso **DECORO URBANO®** ottiene **ampia visibilità in rete** e raggiunge **rapidamente la community**. E' inoltre possibile **informare automaticamente i cittadini** in merito allo stato delle proprie segnalazioni e/o di quelle relative alla propria zona.

DECORO URBANO

i Comuni Attivi e il Network WE DU

DECORO URBANO® è uno strumento gratuito per tutti i Comuni d'Italia.

Un Comune che aderisce al progetto appare in **DECORO URBANO®** come **COMUNE ATTIVO** e dispone dei seguenti strumenti per la gestione del servizio:

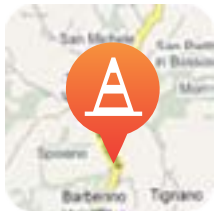


- **Homepage personale**
(ad es. www.roma.decorourbano.org)
- **Applicazione smartphone personalizzata** (logo in apertura)
- **Accesso "amministratore" con pannello di controllo**
- **Materiale divulgativo**
 - template per poster
 - template per flyer
 - banner web

DECORO URBANO

Perchè aderire?

SEGNALAZIONE



IN ATTESA

GESTIONE



IN CARICO

PROBLEMA RISOLTO!



RISOLTA

APPROVAZIONE



CONDIVISIONE ONLINE



20 milioni di utenti
Facebook in Italia
(giugno 2011)

- Le istituzioni che aderiscono al network di **DECORO URBANO®** compiono un importante passo nella realizzazione dell'**e-Government**, in linea con quanto sta accadendo in diversi Paesi (USA, Nord Europa, Asia).
- **DECORO URBANO®** è un **servizio completamente gratuito per il Comune e per il cittadino**.
- L'aspetto "social" di **DECORO URBANO®** permette un utilizzo mirato della rete per **comunicare la propria presenza sul territorio** e un'**attenzione costante alla tematica del degrado urbano**.
- Attraverso la completa integrazione con i **social network**, gli interventi ottengono **ampia risonanza mediatica** e riscuotono il **consenso** di tutta la community.

www.decorourbano.org

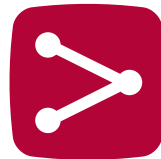


WE DU!



DECORO URBANO

è un progetto



MAIORALABS

LABORATORIES OF IDEAS

Maiora Labs Srl
V. del Gazometro, 50
00154 - Roma



T +39 06 92 96 32 60
F +39 06 96 70 85 55

info@maioralabs.it
www.maioralabs.it

www.decorourbano.org