

**INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ**

I clienti in condizioni di disagio economico possono accedere a due forme di **bonus idrico** tra loro cumulabili. Per informazioni vai su [www.arera.it](http://www.arera.it) per il **bonus sociale idrico** e su [www.ato2roma.it](http://www.ato2roma.it) per il **bonus idrico integrativo**.

Puoi comunicare l'**autolettura** registrandoti all'Area Clienti **MyAcea** sul sito [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it) oppure chiamando il **numero verde 800.130.331**, o ancora inviando un **sms al numero 3399941808**, inserendo i tuoi dati come segue: `codiceutenza#codicecliente#autolettura`.

Scopri tutti i **servizi digitali** disponibili su **MyAcea** tra cui pagamento con carta di credito, modifiche contrattuali, bolletta web e molti altri.

**Servizio Clienti**

**800.130.331** gratuito da telefono fisso e mobile  
lun/ven 8:00 - 19:00; sab 8:00 - 13:00

**Segnalazione Guasti**

**800.130.335** attivo 24 ore su 24

**Servizi Online**

[www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it) con Area Clienti e App MyAcea

**Informazioni e Reclami scritti**

Acea ATO 2 S.p.A., Piazzale Ostiense 2, Roma 00154

**Sportello Clienti**

Roma - Piazzale Ostiense 2  
lun/ven 8:30 - 15:30  
**ESCLUSIVAMENTE SU PRENOTAZIONE**  
È possibile prenotare un appuntamento tramite l'app **ufirst**

MARIA CORRAO  
VIA ODESSA 41  
00071 POMEZIA RM

**Codice Utenza: 250000335300**

usalo per comunicare con noi

**Dati fornitura**

Codice cliente	1500298054
Codice destinatario	0000000
Codice contratto	3500266753
Intestatario contratto	MARIA CORRAO
Codice Fiscale	CRRMRA66E53H5011
Indirizzo fornitura	VIA ODESSA 99999 00071 POMEZIA RM
Tipologia misuratore	Misuratore
<b>Matricola Contatore</b>	<b>826422</b>
Utenza servita da impianto di depurazione attivo	
Tipologia contratto	Servizio Idrico Potabile
Tariffa applicata	Domestiche Residenti
Numero persone residenti	2
Data decorrenza contrattuale	05/04/2018

**Riepilogo letture e consumi**

<b>Consumo medio annuo 2020</b>	<b>108 mc</b>
<b>Consumo medio annuo 2021</b>	<b>120 mc</b>
<b>Numero minimo tentativi di lettura annui</b>	<b>2</b>

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Letture da parte letturista	1.384	07/04/2020	1.431	06/10/2020	47

**Consumo fatturato** 47 mc

**Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua)** -30 mc

Il consumo effettivo fatturato dal **07/04/2020** al **06/10/2020** è pari a **47 mc**; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno **15/01/2021** al giorno **20/01/2021** puoi comunque comunicare l'autolettura attraverso l'Area Clienti MyAcea o chiamando il numero verde 800 130 331. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

**Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo**

<b>Numero Fattura</b>	<b>2020011002855381</b>
Emessa il	07/10/2020
Periodicità fatturazione	trimestrale
Periodo di riferimento	17/07/2020 - 06/10/2020
Periodo di conguaglio	07/04/2020 - 06/10/2020

**Riepilogo corrispettivi**

	<b>Euro</b>
QUOTA FISSA	6,59
ACQUEDOTTO	25,78
FOGNATURA	10,90
DEPURAZIONE	31,43
ONERI PEREQUAZIONE	3,15
Totale acconti restituiti	-46,38
<b>Totale imponibile</b>	<b>31,47</b>
<b>Totale IVA</b>	<b>3,15</b>
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>34,62</b>

**TOTALE DA PAGARE**  
**EURO 34,62**  
**entro il 06/11/2020**

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC BPER BANCA  
S.P.A. VIA DANIMARCA, 53 00040 POMEZIA RM

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

ACEA ATO 2 SPA

**Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo**

 Intestatario **MARIA CORRAO**  
**VIA ODESSA 99999 00071 POMEZIA RM**

 N. **2020011002855381** del **07/10/2020**  
**Scadenza il 06/11/2020**

 Codice Utenza **250000335300** Codice Cliente **1500298054**

 Codice Fiscale **CRRMRA66E53H501I**  
 Impianto **4003258693** Zona **22001E0T**
**PROSPETTO LETTURE E CONSUMI**

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
826422	07/04/2020	06/10/2020	Letture da parte letturista	1.384	1.431	1	47
<b>TOTALE CONSUMO</b>							<b>47</b>

**DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI**

TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE
Conguaglio	07/04/2020	06/10/2020	183	47	-30	17
<b>TOTALE</b>				<b>47</b>	<b>-30</b>	<b>17</b>

**QUADRO DI DETTAGLIO**

QUOTA FISSA	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Quota Fissa Acquedotto	Saldo	17/07/2020	30/09/2020	Euro/anno	13,8318000	giorni	76	2,88 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/anno	13,8318000	giorni	6	0,23 1G
Quota Fissa Fognatura	Saldo	17/07/2020	30/09/2020	Euro/anno	3,9240000	giorni	76	0,82 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/anno	3,9240000	giorni	6	0,06 1G
Quota Fissa Depurazione	Saldo	17/07/2020	30/09/2020	Euro/anno	11,5898000	giorni	76	2,41 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/anno	11,5898000	giorni	6	0,19 1G
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>							<b>6,59</b>	

ACQUEDOTTO	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Tariffa Agevolata	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,4026000	mc	14	5,64 1G
Tariffa Base	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,8050000	mc	7	5,64 1G
Tariffa Agevolata	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,4026000	mc	15	6,04 1G
Tariffa Base	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,8050000	mc	9	7,25 1G
Tariffa Agevolata	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,4026000	mc	1	0,40 1G
Tariffa Base	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,8050000	mc	1	0,81 1G
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>							<b>25,78</b>	

FOGNATURA	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Quota Consumo Fognatura	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,2319000	mc	21	4,87 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,2319000	mc	24	5,57 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,2319000	mc	2	0,46 1G
<b>TOTALE FOGNATURA</b>							<b>10,90</b>	

DEPURAZIONE	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Quota Consumo Depurazione	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,6687000	mc	21	14,04 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,6687000	mc	24	16,05 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,6687000	mc	2	1,34 1G
<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>							<b>31,43</b>	

ONERI PEREQUAZIONE	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Oneri Perequazione UI1 Acquedotto	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	21	0,08 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01 1G
Oneri Perequazione UI1 Depurazione	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	21	0,08 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01 1G
Oneri Perequazione UI1 Fognatura	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	21	0,08 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01 1G
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	21	0,19 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	24	0,22 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	2	0,02 1G
Oneri Perequazione UI2 Depurazione	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	21	0,19 1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	24	0,22 1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	2	0,02 1G
Oneri Perequazione UI2 Fognatura	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	21	0,19 1G

ACEA ATO 2 SPA

ONERI PEREQUAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Oneri Perequazione UI2 Fognatura	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	24	0,22	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0090000	mc	2	0,02	1G
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	21	0,11	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	24	0,12	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	2	0,01	1G
Oneri Perequazione UI3 Depurazione	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	21	0,11	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	24	0,12	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	2	0,01	1G
Oneri Perequazione UI3 Fognatura	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	21	0,11	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	24	0,12	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0050000	mc	2	0,01	1G
Oneri Perequazione UI4 Acquedotto	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	21	0,08	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01	1G
Oneri Perequazione UI4 Depurazione	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	21	0,08	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01	1G
Oneri Perequazione UI4 Fognatura	Saldo	07/04/2020	30/06/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	21	0,08	1G
	Saldo	01/07/2020	30/09/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	24	0,10	1G
	Saldo	01/10/2020	06/10/2020	Euro/mc	0,0040000	mc	2	0,01	1G
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE</b>								<b>3,15</b>	

Restituzione acconti		Dal	Al	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Acconti acquedotto		07/04/2020	16/07/2020			-17,32	1G
Acconti fognatura		07/04/2020	16/07/2020			-6,96	1G
Acconti depurazione		07/04/2020	16/07/2020			-20,06	1G
Acconti oneri perequazione		07/04/2020	16/07/2020			-2,04	1G
<b>Totale acconti restituiti</b>						<b>-46,38</b>	

**Totale Servizio Integrato**
**31,47**

Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
1G	Soggetti IVA 10%	10%	31,47	3,15
<b>TOTALE IVA</b>				<b>3,15</b>

**TOTALE FATTURA**
**34,62**
**TOTALE DA PAGARE**
**34,62**

ACEA ATO 2 SPA

ANDAMENTO DEI CONSUMI					
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
16/10/2019	06/04/2020	174	Saldo	49	0,281609
07/04/2020	06/10/2020	183	Saldo	47	0,256831



## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### Modalità di pagamento

Online, sul sito [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it) Area Clienti MyAcea, con carta di credito, bonifico MyBank e tramite App. Per scoprire tutte le altre modalità di pagamento vedi il bollettino allegato o consulta il sito [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it).

### FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

### Termini di pagamento e interessi moratori

Gli importi dovuti all'Azienda per la somministrazione dell'acqua e per gli altri oneri relativi all'utenza devono essere pagati entro 30gg dalla data di emissione della fattura/bolletta. Dal 31° giorno l'Azienda applicherà sugli importi insoluti interessi di mora pari al tasso di riferimento (ex TUS) maggiorato del tre e mezzo per cento (3,5%). Delibera ARERA 311/2019/R/idr

### Morosità

Dal 1 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvia le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e, nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel regolamento di utenza. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it). Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali dislocati sul territorio.

### Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

Eventuali richieste di rateizzazione saranno valutate solo per fatture/bollette non scadute, relative a consumi superiori alle medie dell'utenza ed aventi per oggetto conguagli. La richiesta può essere avanzata direttamente online, accedendo alla propria area riservata MyAcea, sul sito [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it), oppure contattando il Servizio Clienti al 800.130.331. La dilazione, qualora accordata, prevedrà il pagamento in rate mensili e comporterà l'applicazione di interessi di dilazione con una percentuale pari al Tasso di riferimento maggiorato di due punti. Unitamente al piano di rateizzo il cliente sottoscriverà l'impegno a pagare a scadenza le rate, il mancato rispetto dei termini comporterà il distacco immediato della fornitura.

### Informazioni sulla tariffa

Le tariffe applicate sono quelle approvate, con decorrenza 01/01/2020, dalla Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province dell'ATO2 Lazio Centrale – Roma con delibera 4/2019 e con quanto disposto dall'art. 7.2 a della delibera ARERA 580/2019/R/IDR del 27 dicembre 2019, in rispetto alle delibere 665/2017/R/idr (Testo integrato corrispettivi servizi idrici - TICS) e 918/2017/R/idr (Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato) dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Tariffa Domestico Residente – nucleo familiare 2 componenti		
Quota variabile acquedotto (€/mc)		
	Classe di consumo (mc)	€/mc
Tariffa agevolata	0 - 60	0,4026
Tariffa base	60 - 120	0,8050
I eccedenza	120 - 180	1,3417
II eccedenza	180 - 240	1,8785
III eccedenza	oltre 240	2,4153
Quota variabile fognatura (€/mc)		

ACEA ATO 2 SPA

Tariffa fognatura	0,2319
<b>Quota variabile depurazione (€/mc)</b>	
Tariffa depurazione	0,6687
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	
Quota fissa acquedotto	13,8318
Quota fissa fognatura	3,9240
Quota fissa depurazione	11,5898

Sono inoltre previste:

la componente tariffaria UI1, destinata alla copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici, applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, posta pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) a partire dal 01.01.2014 (art. 2.1 delibera ARERA n° 529/2013/R/COM);

la componente tariffaria UI2, destinata alla promozione della qualità tecnica, applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, posta pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,009/mc) a partire dal 01/01/2018 (art. 9.5 delibera ARERA n° 918/2017/R/ldr);

la componente tariffaria UI3, destinata alla perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico, applicata al servizio di acquedotto, posta pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,005/mc) a partire dal 01/01/2018 (art. 10.2 delibera ARERA n° 918/2017/R/ldr) . Dal 01/01/2020 (art. 1.7 lett. a) delibera ARERA 3/2020/R/ldr) la componente tariffaria UI3 è applicata anche ai servizi di depurazione e fognatura e posta pari a 0,5 centesimi di euro/mc (0,005/mc).

Dal 01.01.2020 è istituita la componente tariffaria UI4 destinata alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'art 58 della legge 221/2015; la componente è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) ed è applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 30 All. A del. ARERA N° 580/2019/R/ldr).

#### QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Per informazioni [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it).

#### Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Il glossario è disponibile sul sito web [www.gruppo.aceea.it](http://www.gruppo.aceea.it) e presso gli sportelli commerciali di Acea Ato2.

#### COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni

